

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

การประเมินการบริหารโครงการสารสนเทศ โดยใช้หลักธรรมาภิบาลไอที :

กรณีของ บริษัท เมืองทองมหาชัย จำกัด

**Assessment Information Project Management using IT governance:
A Case of Muangthong Mahachai Co.,Ltd**

ประสิทธิ์ ธีรวงศ์ธร (Prasit Theerawongsathon) * วิภา เจริญกันฑารักษ์ (Vipa Jaroenpuntaruk) **

สันติพัฒน์ อรุณธารี (Santipat Arunthari) ***

บทคัดย่อ

การวิจัย การประเมินการบริหารโครงการสารสนเทศโดยใช้หลักธรรมาภิบาลไอที มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อนำกรอบธรรมาภิบาลด้านไอทีมาใช้ในการบริหารโครงการสารสนเทศ กรณีของบริษัทเมืองทองมหาชัย จำกัด (2) กำหนดตัวชี้วัดและประเมินโครงการสารสนเทศตามหลักธรรมาภิบาลไอที กรณีของบริษัทเมืองทองมหาชัยจำกัด

การดำเนินการวิจัย ได้มีการศึกษา เกี่ยวกับ ธรรมาภิบาลไอที ขึ้นมาในองค์กร เพื่อสร้างความมั่นใจว่า การดำเนินงานทางด้านโครงการสารสนเทศ จะได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า ลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น และ หลีกเลี่ยงความล้มเหลวของโครงการ โดยผู้วิจัยได้นำกรอบโคบิตเวอร์ชัน 4.1 (Cobit4.1) ซึ่งเป็นกรอบที่ได้รับการยอมรับในการควบคุมกระบวนการด้านไอทีตามหลักธรรมาภิบาลไอที มาเป็นแนวทางในการบริหารโครงการ โดยงานวิจัยชิ้นนี้ได้ใช้โครงการจัดเก็บข้อมูลและกำหนดสิทธิการใช้งาน ของบริษัท เมืองทองมหาชัย จำกัด ที่เป็นโครงการเกี่ยวกับการแบ่งปันพื้นที่การเก็บข้อมูลของส่วนกลาง ให้กับหน่วยงานในองค์กร เพื่อไว้สำหรับจัดเก็บข้อมูลที่มีความสำคัญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบจำลองวุฒิภาวะ ใช้ในการประเมิน กระบวนการบริหารโครงการ เพื่อให้ทราบว่า อยู่ในสถานะใด โดยในการจัดเก็บข้อมูลผู้วิจัย ได้ดำเนินการโดยผ่าน ซอฟต์แวร์ Microsoft Project 2007 ที่ใช้ในการวางแผน และ รายงานผลความคืบหน้าของการดำเนินการโครงการ ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลโครงการอยู่ระหว่างวันที่ 01/09/2555 – 30/11/2555 โครงการวิจัยนี้มีการพัฒนาตัวชี้วัดเพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินโครงการสารสนเทศ โดยอาศัยหลักการและกรอบธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลงานวิจัยพบว่า (1) ประสิทธิภาพของ โครงการจัดเก็บข้อมูลและกำหนดสิทธิการใช้งาน อยู่ในระดับที่ต่ำกว่ามาตรฐาน โดยวิเคราะห์จากตัวชี้วัดดัชนีการดำเนินการด้านค่าใช้จ่าย (CPI) และ ดัชนีการดำเนินงานด้านเวลา (SPI) โดยมีสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ไอที ยังไม่มีความชำนาญทางด้าน ระบบ Linux Operating System อย่างเพียงพอ ทำให้มีการใช้เวลาในการทำงาน มากกว่าแผนที่วางไว้มาก (2) ประสิทธิภาพของโครงการ จัดเก็บข้อมูลและกำหนดสิทธิการใช้งาน พบว่า องค์กรสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายทางด้านซอฟต์แวร์มาก เนื่องจากการใช้ ซอฟต์แวร์ ที่ไม่มีค่าลิขสิทธิ์และคุณสมบัติของซอฟต์แวร์สามารถตอบโจทย์การใช้งานในองค์กรได้ตามที่ต้องการ (3) การประเมินวุฒิภาวะของกระบวนการบริหารโครงการ พบว่า อยู่ในระดับ 3 คือ ระดับที่มีการวางแผนการทำงาน มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ในแต่ละกระบวนการ แต่ยังไม่ได้ตามเป้าหมายที่องค์กรต้องการ ซึ่งได้กำหนดไว้ที่ระดับ 4 เป็นระดับที่มีการควบคุมและวัดผล ข้อเสนอแนะ คือ ควรเพิ่มทักษะของเจ้าหน้าที่ไอที ให้เพิ่มมากขึ้น และ ติดตาม ปรับปรุงการบริหารโครงการผ่านตัวชี้วัดดัชนีการดำเนินการด้านค่าใช้จ่าย (cost performance index:CPI) และ ดัชนีการดำเนินงานด้านเวลา (schedule performance index: SPI)ให้มากขึ้น

คำสำคัญ: ธรรมาภิบาลไอที การบริหารโครงการ PO10 กรอบโคบิตเวอร์ชัน 4.1 การประเมินวุฒิภาวะ

* นักศึกษาหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช tprasit@yahoo.com

** รองศาสตราจารย์ ประจำสาขา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช vipa.jar@stou.ac.th

*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) Chief Technology Officer บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) santipat.a@pttict.com

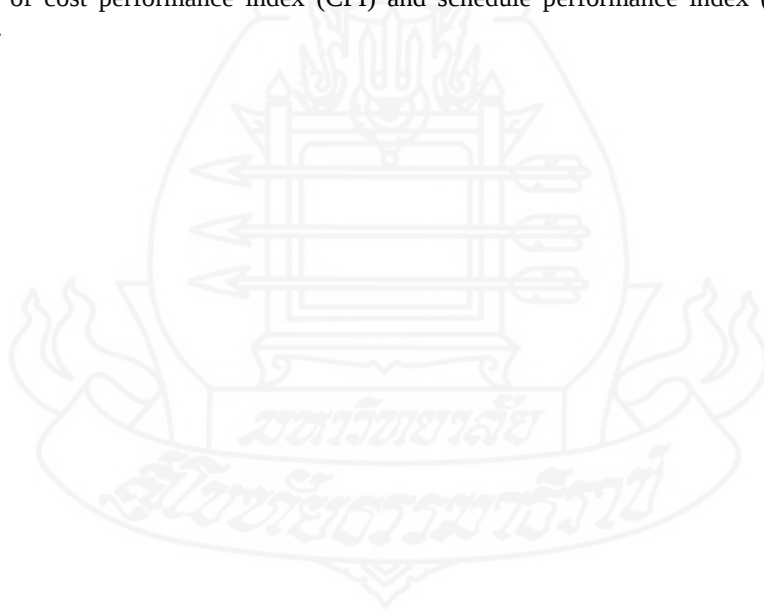
การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

Abstract

A Research Assessment information project management using IT governance. The Objectives of this research were to (1) adopt IT governance framework using information project management for muangthong mahachai co.,ltd (2) assess information project management by issuing kpi based on IT governance for Muangthong Mahachai co.,ltd

The study aimed at IT governance in the organization to ensure that IT Project management can reduce the risk and avoid the failure. The conceptual framework of The COBIT version 4.1 are approved to control its process concept. The sample data of this research project was selected from the Maungthong Mahachai Company focusing in managing the storage in IT Project of central server of the departments in the organization. The tool of the research is maturity model evaluation of the position of project management. The data was analyzed using Microsoft project 2007 software as for analysis, planning and reporting. Data collection was between 01/09/2555 – 30/11/2555.

The results of study were as follows (1) Cost Performance and schedule performance of the research project were lower than the standard of cost performance index (CPI) and schedule performance index (SPI). One of causes for this matter could assume that most staffs of the company, Muangthong Mahachai co.,ltd, do not have skill in working with their open source software such as linux operating system. Therefore they have to spend more time in their work which effect both the index CPI and SPI. (2) the research project can save organization expense in software investment since the project used open source software with no license fee. (3) the assessment of project management maturity of the organization was come out with level 3. These mean that each work process of the project has clearly stated in work plan with explicitly stated assigned responsibilities of team members in the project. However, the level 4 of project management was the anticipating result to achieve since it is the level of controllable and measurable. The recommendation of this project are to increase the skill of IT staff in technical and management aspects. Moreover, improvement of management to keep track of cost performance index (CPI) and schedule performance index (SPI) could be more intensified.



Keywords: IT Governance Manage Project PO10 COBIT 4.1 Maturity Model